

Algemene Voorwaarden

Alfons IJscreaties VOF

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Alfons IJscreaties VOF, zoals deze beschikbaar is gesteld door Alfons IJscreaties. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Bedrijfsgegevens

Alfons IJscreaties VOF

Breedschotsestraat 4
4891 PL Rijsbergen

Tel. 076 596 61 30
(bereikbaar van maandag t/m
vrijdag van 9.00 – 17.00 uur)

www.ijscreaties.nl
alfons@ijscreaties.nl

KVK nr: 59964197
BTW nr: NL853712694B01

Producten








Alfons IJscreaties streeft ernaar om de informatie over de producten zo volledig mogelijk te tonen.

Allergenen

Allergenen zijn eiwitten die allergische reacties kunnen opwekken. Alfons IJscreaties geeft per product zo goed mogelijk aan welke allergeen er aanwezig is. Alfons IJscreaties bereidt de producten met de grootste zorg, maar kan niet garanderen dat er geen kruisbesmetting plaats vindt. Dit mede doordat Alfons IJscreaties werkt met leveranciers en er bepaalde gegevens afkomstig zijn uit de door deze leveranciers versterkte informatie.

Een product kan sporen van een allergeen bevatten omdat deze wordt geproduceerd in een omgeving waar diverse allergenen aanwezig zijn.

De allergenen die in de producten van Alfons IJscreaties voorkomen:

 Melk	 Ei	 Gluten	 Noten	 Pinda	 Soja	 Sulfiet
---	---	---	--	---	---	--

Bewaren

Bonbons dienen op keldertemperatuur bewaard te worden (12 tot 15 graden C). Gebak en taarten dienen in de koelkast bewaard te worden (max 7 graden C). ijs-producten worden bewaard in de vriezer (< -18 graden C)

Afwerking

Afhankelijk van seizoen en beschikbaarheid van grondstoffen, kunnen de producten iets afwijken van de afbeeldingen op de website.

Foto en/of afbeeldingen op taarten

Afbeeldingen en foto's dienen aangeleverd te worden in de gangbare bestandsformaten JPG, GIF of PNG van voldoende resolutie.

Alfons IJscreaties streeft er naar de kleuren van afbeeldingen zoveel mogelijk te continueren. Door het gebruik van eetbare inkt en printbenodigdheden kan het gebeuren dat kleuren en kwaliteit van foto's en logo's niet 100% overeenstemmen met het origineel of de getoonde productfoto's. Alfons IJscreaties kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld.

Alfons IJscreaties is niet verantwoordelijk voor de inhoud van ingezonden en als gevolg daarvan op producten verwerkte afbeeldingen. Desondanks is Alfons IJscreaties zich bewust van haar maatschappelijke verantwoording en wil zij haar ethiek hooghouden. Daarom worden alle ingezonden afbeeldingen door Alfons IJscreaties gecontroleerd op ongeoorloofde inhoud volgens Nederlands en Europees recht. Foto's die aanstoot geven (b.v. met pornografische of gewelddadige inhoud) of schadelijk kunnen zijn voor minderjarigen of persoonlijkheidsrechten en/of copyrights van derden kunnen schaden, worden geweigerd. De klant wordt terechtgewezen op het overtreden van onze voorwaarden en in de gelegenheid gesteld een andere afbeelding in te zenden of de koop te annuleren.

Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, fax, E-mail of Internet is de overeenkomst een feit. Alfons IJscreaties behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Bezorgen, vervoer en distributie

Alfons IJscreaties bezorgt alleen in de directe omgeving van Rijsbergen. De klant dient voor minimaal €150 te bestellen. Bij een bedrag onder de €150 behoudt Alfons IJscreaties het recht om kosten in rekening te brengen. De bezorgkosten zijn afhankelijk van afstand en tijd. Bezorgen op een exact afgesproken, stipt aan te houden tijdstip is niet haalbaar voor Alfons IJscreaties. De klant dient daarom rekening te houden met een speling van minimaal 45 minuten, zowel voor als na het afgesproken tijdstip van levering.

Retourneren

De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Alfons IJscreaties daarop aan te spreken. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Alfons IJscreaties de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Prijzen en betaling

De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief BTW.

Betaling dient te gebeuren voordat de levering plaats vindt, tenzij anders overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

Zetfouten blijven ten alle tijden voorbehouden. Alfons IJscreaties behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen.

Aansprakelijkheid

LETSELSCHADE EN OVERIGE SCHADES

Alfons IJscreaties is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel, materiële en/of immateriële schade van de klant en van de deelnemer ten gevolge van deelname aan een workshop of cursus.

SCHADE KLEDING E.D.

Alfons IJscreaties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan kleding of andere persoonlijke eigendommen tijdens het bezoeken van de ijssalon en/of de deelname aan een cursus of workshop.

PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN DEELNEMERS

Alfons IJscreaties is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de gasten en/of de deelnemers aan een cursus of workshop.

GEVOLGKOSTEN ANNULERING

Alfons IJscreaties is niet aansprakelijk voor eventueel door de deelnemer te maken kosten ten gevolge van de annulering van een workshop of cursus.

GEBRUIK APPARATUUR/MACHINERIEËN

Deelnemer is aansprakelijk voor schade die door hem/haar moedwillig aan de apparatuur of machinerieën is veroorzaakt. Alfons IJscreaties kan de deelnemer hiervoor een bedrag ter hoogte van de reparatiekosten of vervanging van het betreffende object eisen alsmede compensatie in het kader van bedrijfsschade ten gevolge van het niet functioneren van het beschadigde object.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op de website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alfons IJscreaties is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Alfons IJscreaties.

Overmacht

In geval van overmacht heeft Alfons IJscreaties het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Alfons IJscreaties gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en schappelijk onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Vragen en/of klachten

Personen die vragen hebben of onverhoopt niet tevreden zijn, kunnen een mail sturen naar alfons@ijscreaties.nl